

Frequently Asked Questions: Homecare

Was bedeutet Homecare?

Unter Homecare verstehen wir in Deutschland die Versorgung von Patienten mit medizinischen Hilfsmitteln, Verbandmitteln und medizinischer Ernährung zu Hause und in Pflege- oder Altenheimen. Die Produktlieferung in der Homecare-Versorgung ist mit hohen, nicht entkoppelbaren produkt- und patientenspezifischen Dienstleistungen verbunden. Es handelt sich hierbei um beratungsintensive Medizinprodukte (z.B. bei der Stomaversorgung oder der Versorgung von chronischen Wunden). Homecare ist nicht zu verwechseln mit der ambulanten Pflege.

Was machen Homecare-Fachkräfte, was Krankenschwestern und Pflegepersonal nicht machen?

Homecare-Fachkräfte...

...begleiten Patienten bei einer ärztlich verordneten Therapie nach der Krankenhausentlassung im häuslichen Bereich oder in Pflege- und Altenheimen.

...beraten Patienten, Ärzte, Angehörige und Pflegekräfte bei der Auswahl der individuell passenden Hilfsmittel und erforderlichen Nahrung.

...versorgen mit beratungsintensiven und erklärungsbedürftigen Hilfsmitteln bzw. Medizinprodukten, Verbandmitteln und medizinischer Ernährung.

...sind regelmäßig medizinisch qualifiziertes Fachpersonal (auch Gesundheitsschwestern / -pfleger) mit nachgewiesenen zusätzlichen Qualifikationen in den unterschiedlichen Versorgungsbereichen und den dazugehörigen Produkten (sogenannte Therapie-Spezialisten)

...arbeiten eng mit den Angehörigen, den Ärzten und dem Pflegepersonal zusammen.

Wird die Dienstleistung einer Homecare-Fachkraft von der Kasse gezahlt?

Ja, die Dienstleistung wird über den Erstattungspreis gezahlt. Die Homecare-Unternehmen erhalten einen Vertragspreis oder eine Kostenpauschale von der Krankenkasse für das Produkt, das der Patient benötigt inklusive der mit dem Produkt nicht entkoppelbaren Dienstleistungen durch die Homecare-Fachkraft. Mit diesem Erstattungspreis muss also auch die Dienstleistung der Homecare-Fachkraft abgedeckt werden.

Je weiter dieser Erstattungspreis sinkt, desto größer ist die Gefahr, dass die notwendigen Dienstleistungs- und Produktqualitäten nicht mehr erbracht werden können.

Wie finanziert sich Homecare?

Homecare finanziert sich über den Vertragspreis (Erstattungspreis für Produkt und Dienstleistung) für Hilfsmittel. Die Hilfsmittel werden nicht nur einfach abgegeben, der Versicherte mit seinem Hilfsmittel bedarf einer regelmäßigen Betreuung.